

Manutenção Equipamentos

Data de abertura: 04-03-2026 12:51

Por: Anne Krummenauer

Última atualização: 06-05-2026 11:30 por Elisete Sales de Souza

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 03-04-2026 12:51

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PROAD > Manutenção de equipamentos

Status: Em atendimento (atribuído)

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Concedida

Impacto: Médio

Localização:

Prioridade: Média

Requerente: Elisete Sales de Souza

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: PROINFRA > Diretoria de Serviços e Patrimônio > Patrimônio

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PROPLAD > Fiscalização de contratos Manutenção Equipamentos Laboratoriais

Atribuído a um fornecedor:

Título: Manutenção Equipamentos

Descrição:

Dados do formulário

Dados do local do equipamento:

1) Laboratório/Local : Biblioteca

2) Número do prédio : 1

3) Número da sala : Biblioteca

4) Turno de trabalho para visita técnica : Manhã

Observações para visita técnica:

5) Email : anne.krummenauer@ufcspa.edu.br

6) Telefone : 51999185424

7) Ramal : 8735

8) Observações :

Dados do equipamento:

9) Lotes de Equipamentos : Lote 10: Nobreaks e Estabilizadores

10) Lote 10: Nobreaks e Estabilizadores : Nobreak estabilizador

11) Tipo de manutenção : Corretiva

12) Código de patrimônio : 38900

13) Uso predominantemente do equipamento: : Administrativas e Operacionais

14) Descrição do problema: :

Prezados, (conforme orientação dada no PI 2019148636, estamos separando os pedidos)

Estamos com um **nobreak** estragado na Biblioteca (já foi descartada a falha das tomadas elétricas). Trata-se do nobreak do scanner de autoatendimento (que torna inviável o uso seguro do equipamento).

Patrimônio presumido: 38900 (junto ao scanner, sem etiqueta, mas foi encontrado o número conforme relatório de bens vinculados a Biblioteca)

Assim, solicitamos a substituição ou conserto do equipamento.

Dada a imiência de início do período acadêmico, **solicitamos, gentilmente, que seja atribuído status de urgência Muito Alta no atendimento desta demanda,** para que não sejam prejudicadas as atividades de pesquisa e estudo na Biblioteca.

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	06-05-2026 11:30	Elisete Sales de Souza

Descrição:

Bom dia, Magda!

Confirmo o conserto dos nobreaks.

Ambos já estão em funcionamento juto aos aparelhos onde estavam conectados anteriormente.

Obrigada!

06-05-2026
09:33

Magda Schardosim

Descrição:

Prezada Elisete,

A empresa contratada para realização da manutenção deste chamado nos informou que o nobreak foi consertado.

Aguardamos sua confirmação sobre a realização do serviço para realizarmos o pagamento.

Ficamos aguardando sua confirmação.

Atenciosamente,

23-03-2026
12:41

Magda Schardosim

Descrição:

Prezada Elisete, boa tarde!

Ainda aguardamos o envio do orçamento de conserto desse equipamento. Assim que a empresa Masterlab enviar, entraremos em

contato.

Fico à disposição.

19-03-2026
14:36

Elisete Sales de Souza

Descrição:

Prezados, boa tarde!

Não tivemos retorno aqui no chamado sobre a avaliação do equipamento epla empresa Masterlab.

Poedriam registrar o relato da avaliação, por aqui, por gentileza?

Desde já, agradecemos.

Atenciosamente,

--

Atenciosamente,

Elisete Sales de Souza
Coordenadora da Biblioteca
Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre - UFCSPA

Biblioteca Paulo Lacerda de Azevedo

Rua Sarmento Leite, 245 - Centro Histórico - Porto Alegre, RS

Tel.:(55 51) 3303.8736

05-03-2026
12:06

Magda Schardosim

Descrição:

Prezada,

Informamos que a empresa Masterlab, que realizará a manutenção aqui solicitada, irá fazer a avaliação do equipamento amanhã, dia 06/03, no turno informado (manhã).

Atenciosamente,

04-03-2026
13:36

Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos

Descrição:

Em anexo, segue extrato patrimonial. Atribuímos o chamado à fiscalização para encaminhamento do serviço. Se for necessária a retirada do bem para conserto/orçamentação, a fiscalização deve abrir chamado no formulário Autorização para Movimentação Externa de Bens Móveis > Manutenção, para que seja concedida a autorização formal do Patrimônio.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documento: Nenhum item para ser mostrado

Solução: Nenhum item para ser mostrado